

# **Importancia de la comprensión del proceso de trabajo en la realización de un estudio o diseño en higiene ocupacional: Caso contadoras de piezas en banca nacional**

Ponente: Ini Lauven Ojeda Sanabria

## Conceptos

### Proceso:

Conjunto de actividades interrelacionadas o que interactúan, que transforman las entradas en salidas.

### Peligro:

Fuente con un potencial para causar lesiones y deterioro de la salud.

Fuente: ISO 45001

### Proceso peligroso

Se considera proceso peligroso cualquier situación que atente contra la salud y bienestar de los trabajadores y que tenga características dinámicas.

Fuente: Betancourt Oscar (1999) Salud y Seguridad en el trabajo

## Proceso de Trabajo:

Conjunto de actividades humanas que, bajo una organización de trabajo interactúan con objeto y medios, formando parte del proceso productivo.

## Proceso Productivo:

Conjunto de actividades que transforma objetos de trabajo e insumos en productos, bienes o servicios.



## **Etapas clásicas de la práctica de la higiene industrial**

- Identificación de posibles peligros para la salud en el medio ambiente de trabajo.
- Evaluación de los peligros, un proceso que permite valorar la exposición y extraer conclusiones sobre el nivel de riesgo para la salud humana.
- Prevención y control de riesgos, un proceso que consiste en desarrollar e implantar estrategias para eliminar o reducir a niveles aceptables la presencia de agentes y factores nocivos en el lugar de trabajo, teniendo también en cuenta la protección del medio ambiente.

## Caso de Estudio: Contadoras de piezas en Banca del estado



Variables medidas con instrumentos

Temperatura ✓

Iluminación ✓

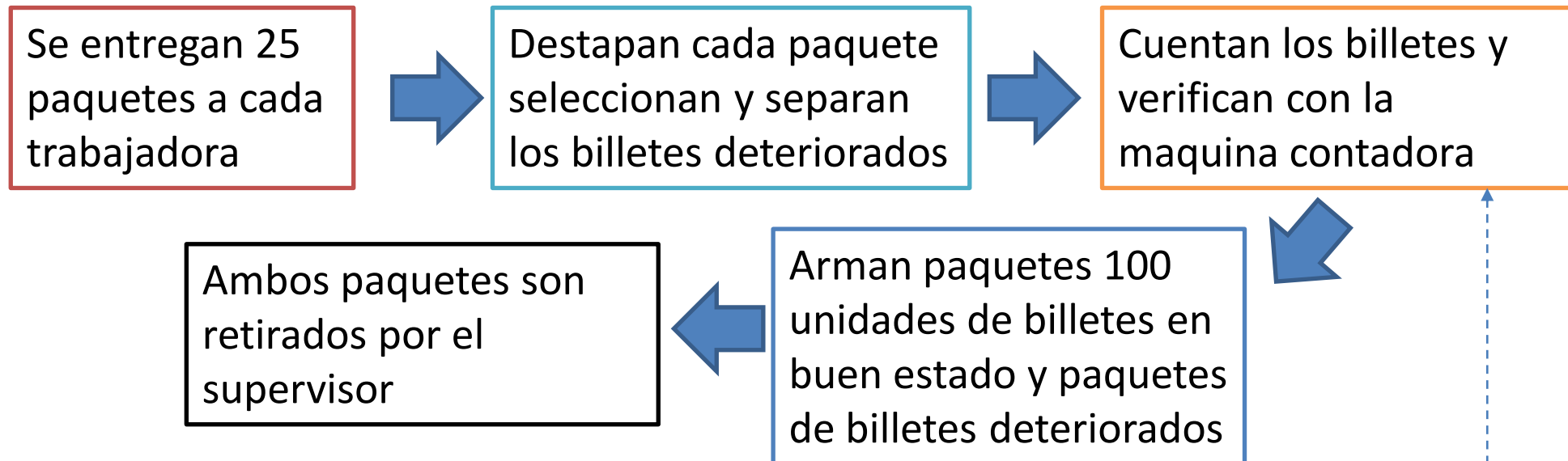
Humedad Relativa ✓

Ruido ✓

La infraestructura es Adecuada? ✓

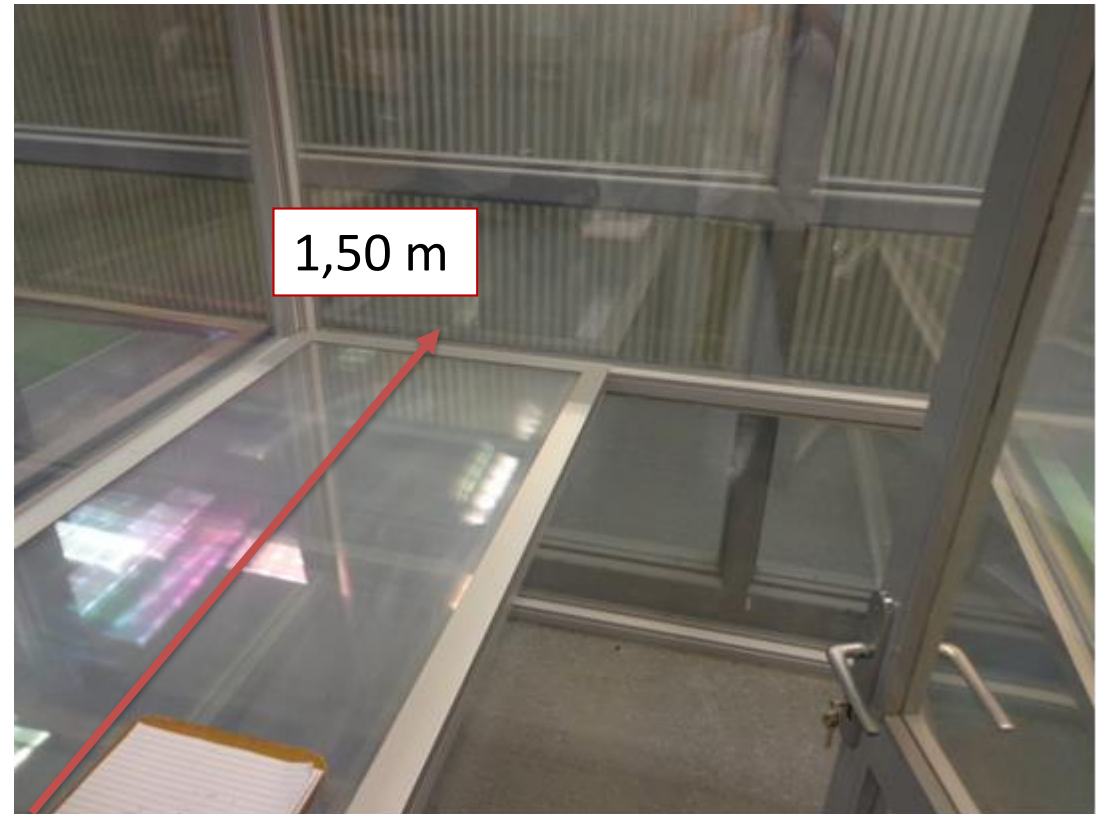
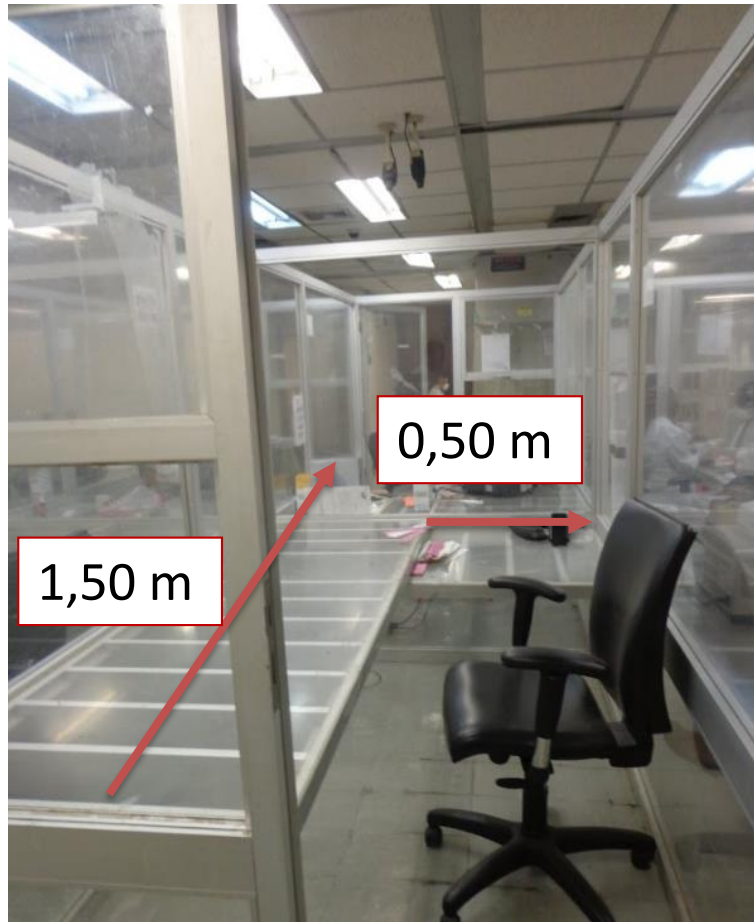
Y la infraestructura es adecuada para el proceso que se lleva a cabo en ese espacio?

## Proceso productivo durante el simulacro



CAJERO	SUPERVISOR	CONTADORAS
Eduard Portala	Lenin González	Dusleimy Mota, 21 años, dos años el puesto. Carmen Pastrana, 23 años, 1 año y 11 meses el puesto.

Regularmente el técnico de la maquina contadora debe entrar al cubículo cuando la maquina se atasca.



Cubículo	ILUMINACIÓN	HUMEDAD RELATIVA	TEMPERATURA °C	RUIDO DbA
1	240	64.0	21.1	60
2	324	65.9	21.8	65



## PRIMEROS HALLAZGOS

- Son 8 cubículos y no está disponible los criterios de diseño utilizados.
- En el área no hay filtros electrostáticos, ni extractores, que garanticen la calidad del aire interior.
- La ubicación de los rociadores al interior de cada cubículo no es el más adecuado.
- Las puertas de los cubículos abren hacia adentro.
- Las ventanas de los cubículos solo permiten estar en posición abierta o cerrada.





## PRIMEROS HALLAZGOS

- La iluminación se encuentra ubicada detrás y en la parte superior de los cubículos, esto generará que la trabajadora, cuando esté realizando su trabajo, hará sombra con su cuerpo, disminuyendo su visibilidad.
- Las dimensiones del cubículo, es decir, el espacio, entre la mesa y la pared posterior, del cubículo, son muy restringidas. Al ingresar la silla Herman Miller, la movilidad de la trabajadora dentro del cubículo, es casi nula.

## SUGERENCIAS DE ADECUACIÓN

- Colocar apoya pies porque las sillas son muy altas para las trabajadoras (altura entre 1,50-1,65 m) evaluar la asignación de silla acordes a sus características antropométricas, además deberían ser sillas de cajero porque por la actividad estas podrían entrar por completo debajo del escritorio y además se ahorraría el apoya pie porque lo traen incorporado.
- Reprogramar la limpieza a dos veces en el día.
- Sustituir la puerta por una puerta corrediza, teniendo en cuenta lo necesario para evacuación.
- Cambiar la ubicación de las lámparas para que queden ubicadas justo sobre la superficie de trabajo.
- Colocar extractores en el área.
- Colocar en las ventanillas un freno como los que tienen las campanas de extracción que permite regular la altura de la misma y esto permitiría garantizar la seguridad y adicionalmente podrían abrir y cerrar de acuerdo a la altura del cajero.









!Muchas gracias por su atención!

avho.oficial@gmail.com

[Instagram: avho.oficial](#)

linkedin: avho-oficial

[inilauven@gmail.com](mailto:inilauven@gmail.com)

Telf: +58 416 7127809